

Regulamin świadczenia Usług Zdalnego Uczenia się organizowanych przez firmę SNH
Magdalena Kaźmierczak-Polowczyk (dalej zwany „Regulaminem”)

Szanowni Państwo

Informujemy, że niniejszy Regulamin został przygotowany w oparciu o Regulamin Bazy Usług Rozwojowych z dnia 17.05.2021 r. według Standardu Usług Zdalnego Uczenia się (SUZ).

§1

Definicje terminów użytych w Regulaminie

Usługa Zdalnego Uczenia się - Usługa wsparcia uczenia się i rozwoju realizowana na odległość za pomocą połączenia internetowego, z wykorzystaniem urządzeń takich jak komputer, tablet, inne urządzenia mobilne np.: smartfon, świadczona w czasie rzeczywistym.

Regulamin dotyczy następujących usług rozwojowych:

- a) **Doradcze** - mające na celu nabycie, utrzymanie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy lub pozwalające na jego rozwój;
- b) **Szkoleniowe** - mające na celu nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy, w tym przygotowujące do uzyskania kwalifikacji lub pozwalającą na jego rozwój.

Szkolenie zdalne - szkolenie odbywające się przy wykorzystaniu technologii teleinformatycznej za pomocą łącza internetowego.

Uczestnik szkolenia – osoba korzystająca z Usług Zdalnego Uczenia się w rozumieniu niniejszego regulaminu.

Usługobiorca – podmiot zamawiający wykonanie Usługi Zdalnego Uczenia się.

Usługodawca – Magdalena Kaźmierczak-Polowczyk z siedzibą w Kaliszu (62-800) przy ulicy Toruńskiej 1a, wpisaną do Rejestru Instytucji Szkoleniowych pod numerem ewidencyjnym: 2.30/00182/2016, NIP 8272188298, REGON 363860632 [dalej: SNH]

§2

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę Usługi Zdalnego Uczenia się przez SMH.
2. Korzystanie z Usługi Zdalnego Uczenia się odbywa się na zasadach określonych w regulaminie oraz w zakresie dozwolonym przez prawo powszechnie obowiązujące.

§3

Uzyskiwanie dostępu do Usługi Zdalnego Uczenia się

1. Uczestnik uzyskuje prawo do korzystania z Usługi Zdalnego Uczenia się w zakresie określonym Regulaminem po wysłaniu odpowiedniego formularza zgłoszeniowego na adres snhkazmierczak@gmail.com.
2. W celu skorzystania z usługi Zdalnego Uczenia się należy zadzwonić do SNH pod numer 601458848 lub wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.snhkalisz.pl, po trzymaniu zgłoszenia nastąpi kontakt ze zgłaszającym i ustalenie szczegółów, które mogą być różne w zależności od rodzaju usługi.

3. Administratorem bazy danych osobowych przekazanych Usługodawcy w ramach wykonywania niniejszej umowy jest Usługodawca SNH.
4. Poprzez podpisanie formularza zgłoszeniowego, Uczestnik oświadcza, że przekazane dane są zgodne z prawdą oraz wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych (ustawa z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 z 1997 r. ze zmianami) przez Organizatora w celu korzystania z Usługi Zdalnego Uczenia się.
5. Uczestnik ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i żądania usunięcia. Usunięcie danych jest jednoznaczne z niemożliwością korzystania z Usług Zdalnego Uczenia się przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
6. Opis oraz wymagane warunki techniczne do korzystania z Usług Zdalnego Uczenia się znajdują na w Karcie Usług na stronie internetowej Bazy Usług Rozwojowych oraz są przedstawione w umowie o świadczenie usług szkoleniowych.
7. Wysłanie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem treści niniejszego Regulaminu.
8. Usługodawca zapewnia wysoką jakość merytoryczną świadczonych Usług Zdalnego Uczenia się, zgodną z Kartą Usługi.
9. Usługobiorca i Uczestnik szkolenia zobowiązują się do respektowania praw własności intelektualnej do treści przekazywanych w ramach korzystania z Usług Zdalnego Uczenia się. Usługodawca nie zapewnia dostępu Uczestnika do Internetu. Uczestnik ponosi koszty dostępu do sieci Internet i korzystania z niej.

§4

Przedmiot Usług Zdalnego Uczenia się

1. Świadczenie Usług Zdalnego Uczenia się odbywa się za pomocą specjalnie dedykowanej platformy ZOO.US.
2. Składając zamówienie na szkolenie Uczestnik akceptuje fakt, że będzie ono realizowane za pomocą platformy ZOOM.US. Pełne wsparcie techniczne oraz proces zapoznania się z obsługą platformy zapewnia SNH. Jednocześnie Uczestnik szkolenia akceptuje Regulamin Korzystania z platformy ZOOM.US <https://explore.zoom.us/en/terms/>, a także Politykę Prywatności opublikowaną pod adresem: <https://explore.zoom.us/pl/privacy/>.

§5

Warunki świadczenia Usługi

Zasady składania reklamacji

1. Usługobiorca i Uczestnik szkolenia nie mają prawa umożliwić dostępu do Usługi Zdalnego Nauczania się osobom trzecim oraz nie mogą rozpowszechniać w jakikolwiek sposób w związku z korzystaniem z Usług Zdalnego Uczenia się treści bezprawnych, obraźliwych oraz informacji mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.
2. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Zdalnego Uczenia się należy kierować pocztą elektroniczną na adres: snhkazmierczak@gmail.com lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Usługobiorca lub Uczestnik jest zobowiązany zgłosić reklamację w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od momentu stwierdzenia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis, powód reklamacji i datę wykonania usługi oraz dane umożliwiające identyfikację Usługobiorcy lub Uczestnika tj. nazwa instytucji, adres oraz dane kontaktowe do osoby zgłaszającej reklamację.
5. Usługodawca zastrzega prawo nierozpoznania reklamacji uniemożliwiającej identyfikację Usługobiorcy reklamowej Usługi.
6. Zgłoszone reklamacje Usługodawca rozpatruje w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia leżące po stronie Usługobiorcy lub Uczestnika lub spowodowane siłą wyższą.

§6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: www.snhkalisz.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne od chwili ich zamieszczenia na ww. stronie.
3. Usługodawca i Uczestnik związani są postanowieniami Regulaminu obowiązującymi w dacie wysłania formularza.
4. Uzyskanie dostępu do Usługi Zdalnego Uczenia się nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę lub Uczestnika jakichkolwiek praw autorskich znajdujących się w serwisie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.